

Politique de confidentialité – Données personnelles | Ligne Rouge

Ligne Rouge – www.ligne-rouge.co
Version : septembre 2025

1. Objet de la présente politique

La présente politique de confidentialité décrit comment Ligne Rouge collecte, utilise, protège et conserve vos données personnelles lorsque vous utilisez le site www.ligne-rouge.co et les services associés.

2. Responsable du traitement

Grégory CARON – Entrepreneur Individuel
SIRET : 893 263 236 00018
Email : contact@ligne-rouge.co
Siège social : 389 rue du Ghien 59310 Beuvry-la-Forêt

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à l'exécution de nos prestations et à l'amélioration de nos services :

- Données d'identification : nom, prénom, email, téléphone (facultatif).
 - Données contractuelles : informations saisies dans les formulaires de commande et d'intake (situation professionnelle, documents transmis).
 - Données de paiement : gérées de manière sécurisée par notre prestataire Stripe (nous n'avons pas accès à vos coordonnées bancaires complètes).
 - Données de navigation : adresse IP, cookies, Google Analytics pages visitées (si vous avez accepté les cookies).
-

4. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Exécution de la prestation commandée (analyse, accompagnement, suivi).
 - Gestion de la relation client (facturation, communication, support).
 - Respect de nos obligations légales et comptables.
 - Amélioration de l'expérience utilisateur (mesure d'audience, si consentement donné).
 - Communication d'offres ou d'actualités, uniquement si vous avez donné votre accord.
-

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD) → traitement nécessaire à la fourniture du service.
- Le respect d'obligations légales (article 6.1.c du RGPD) → conservation des factures, données comptables.

- Votre consentement (article 6.1.a du RGPD) → pour l'utilisation de cookies et l'envoi d'informations commerciales.
-

6. Durée de conservation

- Données liées aux prestations : conservées 12 mois après la fin du service, puis supprimées.
 - Données comptables (factures, écritures) : conservées 10 ans conformément à la loi.
 - Données liées aux cookies/analytics : conservées 13 mois maximum.
-

7. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (Stripe pour le paiement, OVH pour l'hébergement, Zapier pour l'automatisation). Ces prestataires n'accèdent qu'aux données strictement nécessaires à l'exécution des prestations et sous encadrement contractuel.
 - Nos partenaires professionnels (avocats partenaires, uniquement avec votre accord explicite).
 - Les autorités compétentes si la loi l'exige.
-

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données.
- Droit de rectification et de mise à jour.
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli").
- Droit de limitation du traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit d'opposition (notamment au traitement à des fins de prospection).

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à contact@ligne-rouge.co.

Une réponse vous sera apportée sous 30 jours maximum.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Sécurité

Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Les paiements sont sécurisés via Stripe, certifié PCI-DSS.

Les données sont hébergées en France (OVH), et les transferts hors UE (Zapier, Stripe) sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

10. Cookies

Le site www.ligne-rouge.co utilise des cookies :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site.
- Cookies de mesure d'audience (si consentement donné).
- Cookies publicitaires (Google Ads, LinkedIn, si consentement donné).

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer vos choix via la bannière cookies présente sur le site.

11. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment, notamment en cas d'évolution légale ou technique. La date de mise à jour est indiquée en haut de la page.

12. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles :



contact@ligne-rouge.co