LIGNE ROUGE

Politique de confidentialité — version 3

Version 3 — 7 novembre 2026. Remplace la version 2 du 3 novembre 2026 (ajout de la mesure d'audience dans l'outil, avec votre accord). Cette politique couvre le site ligne-rouge.co, les prestations d'accompagnement et l'outil en ligne « Je suis convoqué ».

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Ligne Rouge, SASU au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Douai sous le numéro 100 033 687 (SIRET 100 033 687 00011), siège social 389 rue du Ghien, 59310 Beuvry-la-Forêt, représentée par Grégory Caron, président. TVA non applicable, article 293 B du CGI. Contact : contact@ligne-rouge.co.

2. Données collectées

Sur le site et dans le cadre des prestations : identité et coordonnées (nom, prénom, adresse électronique, téléphone facultatif) ; informations saisies dans les formulaires de contact, de commande et de prise en charge, y compris les documents transmis ; données de paiement, traitées par Stripe sans accès de Ligne Rouge aux données de carte ; données de navigation (adresse IP, pages visitées, cookies) si vous avez accepté les cookies.

Dans l'outil « Je suis convoqué » : voir la section 9, qui décrit précisément ce qui reste sur votre appareil et ce que Ligne Rouge enregistre.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale	Personnes concernées
Répondre à une demande de contact, exécuter une prestation commandée, assurer son suivi	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles (art. 6.1.b RGPD)	Clients et prospects
Facturation, comptabilité, obligations fiscales	Obligation légale (art. 6.1.c)	Clients
Envoi de conseils, d'actualités et d'offres de Ligne Rouge	Consentement (art. 6.1.a) pour les personnes qui l'ont donné via un formulaire du site ; intérêt légitime (art. 6.1.f) pour les personnes qui ont utilisé l'outil « Je suis convoqué », informées lors de leur inscription — opposition possible à tout moment par le lien de désinscription de chaque message ou par courrier électronique	Clients, prospects, utilisateurs de l'outil
Mesure d'audience, publicité	Consentement (cookies)	Visiteurs du site et de l'outil « Je suis convoqué »
Sécurité, prévention des abus, suivi des coûts de l'outil	Intérêt légitime	Utilisateurs de l'outil

4. Durées de conservation

Données	Durée
Données liées aux prestations d'accompagnement	12 mois après la fin de la prestation
Pièces comptables	10 ans (obligation légale)
Cookies et mesure d'audience	13 mois maximum

Données	Durée
Adresses inscrites aux listes de diffusion	Jusqu'à désinscription ; 3 ans après le dernier contact sans réaction
Données de l'outil « Je suis convoqué »	Voir section 9

5. Destinataires et sous-traitants

Prestataire	Rôle	Lieu et encadrement
OVH	Hébergement du site et de la page de l'outil	France
Stripe Payments Europe	Paiement, reçus, pièces comptables	Irlande ; seul destinataire des données de carte
Brevo	Envoi des courriers électroniques, listes de diffusion	France
Zapier	Automatisation entre les formulaires et les outils de suivi	États-Unis ; clauses contractuelles types
Google (Analytics, Ads), LinkedIn (Ads)	Mesure d'audience et publicité sur le site, si cookies acceptés ; dans l'outil « Je suis convoqué », mesure d'audience seule (Google Analytics), si vous l'acceptez	États-Unis ; clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Cloudflare	Serveur et base de données de l'outil « Je suis convoqué »	Données stockées dans l'Union européenne (juridiction UE)
Anthropic	Fourniture du modèle d'intelligence artificielle de l'outil	États-Unis ; clauses contractuelles types / Data Privacy Framework ; pas d'entraînement sur vos données ; conservation 30 jours au plus

Ligne Rouge ne vend ni ne cède vos données. Elles ne sont communiquées qu'à ces prestataires, pour les seules finalités indiquées, ou sur réquisition légale.

6. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition — notamment à la prospection, à tout moment et sans motif. Écrivez à contact@ligne-rouge.co ; réponse sous un mois. Vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

7. Sécurité

Les échanges avec le site, l'outil et les prestataires sont chiffrés (HTTPS). Les accès aux services tiers reposent sur des clés conservées hors des pages publiques. Les transferts hors Union européenne sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou par le Data Privacy Framework.

8. Cookies

Le site dépose, avec votre consentement, des cookies de mesure d'audience (Google Analytics) et publicitaires (Google Ads, LinkedIn). Vous pouvez les refuser ou retirer votre accord via le bandeau de gestion des cookies.

Dans l'outil « Je suis convoqué ». Rien n'est déposé ni transmis à Google sans votre accord. Avec votre accord, donné dans le bandeau de l'outil ou déjà donné sur le site, l'outil utilise Google Analytics pour compter les visites, connaître leur provenance (par exemple une publicité) et voir quelles étapes sont utilisées : début et fin du questionnaire, inscription, essai de l'Entraînement, paiement. Vos réponses, votre fiche, vos échanges et votre adresse électronique ne sont jamais transmis à Google. Les fonctions publicitaires de Google Analytics (signaux Google, personnalisation des annonces) sont désactivées dans l'outil. Votre choix est conservé six mois sur votre appareil ; le lien « Cookies », en bas de l'outil, permet de le modifier à tout moment, et un refus efface les cookies de mesure déjà déposés.

9. Outil « Je suis convoqué »

Le principe : vos réponses sont enregistrées sur votre appareil. Vos réponses aux questions, votre fiche de préparation, vos notes et vos échanges avec l'interlocuteur simulé sont enregistrés dans la mémoire locale de votre navigateur (localStorage), sur votre appareil. Ligne Rouge ne les conserve pas sur ses serveurs et n'y a pas accès. Ils n'en sortent que lorsque vous utilisez une fonction d'intelligence artificielle : le texte nécessaire à la réponse est alors transmis, le temps du traitement, dans les conditions décrites plus bas (« Ce que voit le modèle d'intelligence artificielle »). Le bouton « Effacer » de l'outil les supprime définitivement de votre appareil.

Ce que Ligne Rouge enregistre :

Donnée	Pourquoi	Base légale	Durée
Votre adresse électronique	Vous envoyer votre préparation, le rappel la veille de l'entretien, votre code d'accès.	Exécution du service demandé	400 jours après la dernière inscription
Un résumé de votre situation : scénario, objectif choisi, ancienneté, nombre de signaux détectés, date de l'entretien	Adapter les mails ; permettre à Grégory Caron de vous proposer un accompagnement humain si votre situation le justifie.	Exécution du service ; intérêt légitime	400 jours
Votre adresse, dans deux listes de diffusion Brevo (« Convoqué » et « JE TIENS »)	Vous adresser les conseils et offres de Ligne Rouge, avec lien de désinscription dans chaque message.	Intérêt légitime ; opposition à tout moment	Jusqu'à désinscription
En cas d'achat : l'identifiant de la session de paiement Stripe, votre code d'accès, son échéance, l'état d'envoi du mail	Vous donner accès à ce que vous avez payé, une seule fois, et vous le renvoyer en cas de problème.	Exécution du contrat	Durée de l'accès (60 jours) + 7 jours
Compteurs d'usage anonymes par jour et, par accès, le nombre de sollicitations consommées	Faire respecter les limites d'usage, suivre le coût du service.	Intérêt légitime	400 jours (compteurs) ; durée de l'accès
Journal des erreurs techniques (type, adresse concernée, date)	Renvoyer un mail non parti, corriger les pannes.	Intérêt légitime	60 jours
Si vous cliquez « Signaler une erreur » : la réponse de l'IA signalée, le message qui l'a précédée, le type d'erreur, votre commentaire éventuel et le type d'accès (gratuit, essai, payant)	Corriger l'outil. Un mail d'alerte est adressé à Ligne Rouge. Rien d'autre de votre préparation n'est transmis.	Votre démarche volontaire ; intérêt légitime	90 jours

Ce que Ligne Rouge n'enregistre pas : le contenu de vos échanges avec l'interlocuteur simulé et avec l'assistant, le texte de vos réponses, vos notes — sauf la réponse que vous choisissez de signaler, dans les conditions ci-dessus. Votre adresse IP n'est utilisée que pour limiter les abus, sur une clé technique effacée automatiquement sous 48 heures.

Ce que voit le modèle d'intelligence artificielle. Quand vous utilisez une fonction d'IA, le texte nécessaire à la réponse — votre fiche, vos réponses, l'échange en cours — est transmis par le serveur de Ligne Rouge à Anthropic, le temps de produire la réponse. Dans le cadre de son offre professionnelle (API), Anthropic n'utilise pas ces données pour entraîner ses modèles et les conserve au plus 30 jours, à des fins de sécurité, avant suppression. Ligne Rouge ne conserve pas ces échanges. Évitez d'y saisir des informations inutiles à votre préparation, en particulier des données de santé vous concernant ou concernant des tiers, et préférez les fonctions aux noms (« mon manager », « la DRH »).

Si vous êtes en difficulté. L'outil est un outil de préparation, pas un service d'écoute. En cas de détresse, le 3114 (numéro national de prévention du suicide, gratuit, 24 h/24) répond à toute heure.

10. Modification

Ligne Rouge peut modifier cette politique ; la version en vigueur est celle publiée sur le site, avec sa date.

11. Contact

contact@ligne-rouge.co — Ligne Rouge, 389 rue du Ghien, 59310 Beuvry-la-Forêt.